



# comunicado

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos

## **NUEVO INFORME DE DESTREZAS Y OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA REFLEJA TENDENCIA A FAVOR DE MAYORES BENEFICIOS MARGINALES Y REQUERIMIENTO DE DESTREZAS BLANDAS Y DIGITALES**

**(jueves, 28 de diciembre de 2023 – San Juan, P.R.)**– El más reciente informe de Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda, que arroja luz sobre tendencias a nivel de reclutamiento, destrezas requeridas y beneficios ofrecidos por patronos, fue publicado por el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH). El informe abarca el periodo entre abril de 2021 y marzo de 2022.

“Los resultados de la encuesta de Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda sirven para continuar propulsando iniciativas de política pública para continuar aumentando la participación laboral y desarrollar a nuestro capital humano al máximo de sus capacidades, uno de los pilares de la política pública del gobernador, Pedro R. Pierluisi. Cónsono con las tendencias recientes de un mercado laboral sumamente robusto y competitivo, se está reflejando un aumento en el porcentaje de patronos que ofrecen beneficios marginales tradicionales, como estrategia para atraer y retener empleados, en conjunto con un aumento progresivo en compensación. Nuestra recomendación es que, además, exploren otros beneficios no tradicionales que no forman parte del informe, tales como ofrecer flexibilidad en la jornada laboral, la posibilidad de trabajo remoto o híbrido, licencias adicionales, apoyo para cuidado de menores dependientes, oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento, así como demostrar un compromiso genuino con la sociedad y el medioambiente y la diversidad, equidad e inclusión. De otra parte, vemos una fuerte tendencia a favor de requerimiento de destrezas digitales y, sobre todo, las destrezas blandas como el compromiso, la comunicación y el pensamiento crítico, que cada vez son más importantes a la hora de desarrollar talento”, expresó el secretario del DTRH, licenciado Gabriel Maldonado-González.

El informe de Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda reflejó que, para el periodo entre abril de 2021 y marzo de 2022, los beneficios marginales que con más frecuencia ofrecieron los patronos fueron: plan médico (23.6%), bono de productividad (16.6%), plan de retiro (15.8%), más de 15 días de vacaciones (14.5%) y seguro de vida (13.1%). Al

comparar con la publicación anterior, todos estos beneficios marginales experimentaron un aumento en el informe más reciente.

A un 56.9% de las personas reclutadas durante el periodo de referencia se les requirió familiaridad en el uso de computadoras (33.2%) y dominio de programas específicos (23.7%). El nuevo número representa una leve baja en comparación con el periodo anterior donde dicha cifra ubicaba en 60.6% pero que aun demuestra la fuerte tendencia a favor del requerimiento de destrezas y habilidades digitales.

En cuanto a las tareas o actividades más requeridas por los patronos, se destacan las siguientes: cumplir con itinerarios (79.3%); trabajar en equipo o grupo (73.4%); hablar con clientes (72.4%), manejar prioridades asignadas (69.7%) y trabajar sin supervisión directa (59.6%). Al evaluar los bloques de destrezas que requieren los patronos de sus empleados, las más comunes son: compromiso con la empresa (51.8%); destrezas de comunicación (35.8%); destrezas de matemáticas (25.2%); destrezas de pensamiento (23.9%); destrezas de computadoras (18.3%); destrezas de español (15.2%) y destrezas de inglés (9.8%).

EL 45.1% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2021 y marzo de 2022. El 56% de los empleados reclutados en este periodo fueron mujeres. De otra parte, la tasa de contratación o el porcentaje de empleados que fueron reclutados para marzo de 2022 fue de 3.3%, mientras que la tasa de separaciones o el porcentaje de empleados que fueron separados de su empleo por cualquier motivo para dicha fecha fue de 2.7%, lo cual mantiene las contrataciones en terreno positivo, cónsono con otras estadísticas y publicaciones del DTRH para el mismo periodo que reflejan aumento en los niveles de empleo. Conforme a los resultados del informe, en marzo de 2022 un 19% de los empleados laboraron a tiempo parcial o menos de 28 horas semanales.

Por otro lado, del total de patronos que contestó la encuesta, el 29.5% informó que tenía puestos vacantes y de estos, el 84.9% confrontó dificultad para cubrirlos, validando las tendencias actuales que experimentan patronos, independientemente de su tamaño, en virtualmente todos los sectores económicos. Al dividirlo por industria, la tasa de vacantes más alta correspondió al sector de utilidades, seguido por alojamiento y servicios de alimentos; servicios de administración y apoyo; arte, entretenimiento y recreación; cuidado médico y asistencia social; agricultura y minería, y construcción. Por ocupación, las vacantes más difíciles de cubrir fueron: cocineros de comidas rápidas; trabajadores de comidas rápidas y dependientes de mostrador; vendedores minoristas; cajeros, y camareros.



Finalmente, entre las ocupaciones con mayor demanda entre los últimos empleados contratados durante el periodo de referencia se destacan los vendedores minoristas; trabajadores de comidas rápidas y dependientes de mostrador. Las ocupaciones de mayor reclutamiento con educación requerida de bachillerato o más fueron los contadores y auditores; enfermeros graduados; secretarios ejecutivos y asistentes administrativos; tecnólogos de laboratorio médico y clínico, y supervisores directos de empleados de oficina y de apoyo administrativo.

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales, adscrita a la Secretaría Auxiliar de Estadísticas y Publicaciones del DTRH, realiza esta encuesta anual de destrezas y ocupaciones en mayor demanda con el propósito de que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos del sector público y privado tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral. Además, genera otros indicadores que contribuyen a evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico. Para más información sobre el informe de Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda y otras publicaciones que emite el DTRH le invitamos a acceder el portal [trabajo.pr.gov](http://trabajo.pr.gov).

###

